

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## CURSO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA ACCESO A EXAMEN IBCLC

### 1. Información Previa a la contratación.

Las presentes condiciones generales de contratación regulan las relaciones educativas surgidas entre Doña BEATRIZ VILREALES GARCÍA PLIEGO, con domicilio en C/Peralbillo 16 C.P. 13170 MIGUELTURRA (CIUDAD REAL), y con N.I.F. nº 5700329D (de aquí en adelante PROLACTAR FORMACIÓN) y los usuarios que contraten el curso de Habilidades de Comunicación ofrecido a través del Portal” [www.prolactarformacion.com](http://www.prolactarformacion.com)”

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 14/1999 reguladora de la Firma Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

La adquisición de cualquiera de los cursos de formación ofrecidos por PROLACTAR FORMACIÓN, supone la aceptación en calidad de Usuario, de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

PROLACTAR FORMACIÓN informa que los trámites para efectuar la adquisición de los cursos son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los Cursos on-line ofrecidos en el Portal.

### 2. Oferta formativa

Los Cursos de Formación En el sitio web : [www.prolactarformacion.com](http://www.prolactarformacion.com) se presentarán los distintos cursos a impartir. Cada uno de ellos dispondrá de un apartado habilitado al efecto conteniendo toda la información relacionada con el curso. Además existirá un formulario que los usuarios que pretendan adquirir el curso

deben cumplimentar, para posteriormente efectuar el pago del mismo a través de la plataforma de pago PAY PAL.

PROLACTAR FORMACIÓN informará por correo electrónico de los pasos necesarios para que el usuario acceda a su cuenta. No obstante, el acceso a los servicios no estará disponible hasta que PROLACTAR FORMACIÓN tenga constancia del pago y este sea efectivo. Una vez hayan formalizado el pago, y éste conste acreditado, accederán al campus 1 DÍA antes del comienzo oficial del curso a través de un nombre de usuario y una contraseña que se les facilitará una vez hayan pagado el curso.

Una vez efectuada la compra del curso, y en el plazo más breve posible, PROLACTAR FORMACIÓN emitirá la correspondiente factura, si el alumno así la solicita.

El curso estará disponible tras realizar la compra y en la fecha de apertura del mismo, de manera permanente. El usuario podrá disfrutar de los servicios contratados accediendo al Portal Campus Virtual a través de la cuenta de usuario facilitada.

Los cursos son exclusivamente online, por lo que no se enviará ningún material de forma física vía correo o similares .

**El Usuario dispone de 5 días hábiles para ejercer el derecho de desistimiento sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase, siempre y cuando no haya accedido al curso ni a los contenidos del mismo.**

**El Usuario comunicará a PROLACTAR FORMACIÓN dentro del plazo estipulado al correo electrónico: [contacto@prolactar.es](mailto:contacto@prolactar.es) o a la dirección de PROLACTAR FORMACIÓN, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato.**

### **Acuerdo de Matricula para el Programa de Formación en Habilidades de Comunicación acceso a examen IBCLC**

Términos o estipulaciones del acuerdo:

1º.- El Programa de Formación incluye:

A) Acceso a 11 Temas distribuidos en 3 semanas. Evaluaciones obligatorias para aprobar el curso.

B) Foros de dudas y experiencias durante toda la duración de la formación.

D) Entrega tras la finalización del programa de formación, de la titulación de “ Curso de habilidades de comunicación para profesionales de la salud” Esta entrega del Diploma se hará efectiva en los 14 días posteriores a la finalización del curso por parte del

alumno, finalización que tendrá que notificar a la tutora mediante email a : [contacto@prolactar.es](mailto:contacto@prolactar.es) para que pueda ser tramitado su Certificado.

2º.- Al firmar este contrato, te comprometes a guardar tu confidencialidad respecto de los datos personales compartidos en este programa, así como, de las emociones compartidas por tus compañeros/as de grupo, tanto en el grupo privado de facebook, como en los foros.

3º.- Todo el material que podrás descargar está protegido con derecho de autor, únicamente está dirigido para tu formación en este curso y está prohibido su reproducción para fines comerciales. En consecuencia, al firmar el presente documento, prestas tu conformidad para:

3.1.- No infringir ningún copyright, textos, diseños, patentes, registro de marca, secreto empresarial y/o profesional y, cualquier otra propiedad intelectual de BV o de ningún otro miembro participante del Programa.

3.2.- Que toda la información compartida por los miembros del programa y por BV es confidencial y pertenece sólo y exclusivamente a los miembros que la comparten y a BV.

3.3.- Que todo el material e información facilitado por Beatriz Vilreales, es de propiedad Intelectual sola y exclusivamente propiedad de Beatriz Vilreales y, por tanto, no está permitida ni autorizada su distribución, reproducción o venta por cualquier medio.

3.4.- En caso de violar cualquiera de los puntos anteriores, ello facultarán a BV de tomar las medidas legales necesarias y oportunas para los derechos de sus intereses.

4.- El OBJETIVO de este Programa es dotar de los conocimientos en habilidades de comunicación sanitarias necesarios para poder postular al exámen IBCLC anual en español , requisito necesario desde el año 2021.

6.- EN CONSECUENCIA BV o ninguno de sus empleados directos, podrán, en ningún caso, ser considerados responsables ante la producción de ningún daño directo, indirecto, puntual, cualquier uso de este material.

**Sólo se realizará la DEVOLUCIÓN del coste de la Formación o parte del mismo en los siguientes supuestos:**

**a) No se cumplen los plazos de apertura de Módulos de manera reiterada.**

**b) El material entregado no se asemeja al descrito en este contrato.**

c) No se cuenta con la presencia de Beatriz Vilreales ( BV) en los foros de dudas ni en el email : [contacto@prolactar.es](mailto:contacto@prolactar.es)

Si el participante no pudiese realizar el programa por problemas personales, debidamente acreditados, deberá notificarlo, a la mayor brevedad posible, a BV, dirigiendo un mail a [contacto@prolactar.es](mailto:contacto@prolactar.es), y, en función de las circunstancias debidamente acreditadas, BV tomará la decisión de si es conveniente o no volver a dar acceso al participante en la siguiente convocatoria a la que se haya matriculado.

3.Efecto del contrato La solicitud de compra por parte de un cliente de un curso online se entiende como el cierre de un contrato de compraventa vinculante. El citado contrato entra en vigor cuando el vendedor acredita el pago del curso y ello es verificado por PROLACTAR FORMACIÓN.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, PROLACTAR FORMACIÓN le informa de que este contrato electrónico no será almacenado por terceros y que el idioma elegido para su conclusión es el español.

### 3. Cancelación y terminación

PROLACTAR FORMACIÓN se reserva el derecho de acceso de un usuario al campus virtual en los siguientes casos:

-Impago

-Acciones en contra del código contra la propiedad intelectual.

-Falta de cumplimiento de alguna de las obligaciones derivadas por estas condiciones generales de venta. El cliente es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas aplicables al uso aceptable que de las soluciones y aplicaciones realice.

-La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros o la publicación o la transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

-Alterar o intervenir por medios fraudulentos, plataforma, soluciones, correos electrónicos o sistemas de otros usuarios o terceros sin autorización de los mismos.

-Cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros. La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de

13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. -La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo fraudulento o delictivo.

#### 4. Fuero y jurisdicción

Estas condiciones generales se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española, con especial atención a normativa de servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, recogida en la Ley 34/2002, de 11 de julio, a la normativa reguladora de las condiciones generales de contratación por medios electrónicos, recogidas en el R. D. 1906/1999 de 17 de diciembre y la Ley 7/1998, de 13 de abril. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Ciudad Real.